

# Technicien Débutant

## Support Technique Niv 1 et 2

Date de parution : 20 Janvier 2012

Localisation : Marseille

### Entreprise

Start-up innovante et ambitieuse, MailInBlack répond aux enjeux créés par l'utilisation de l'email en entreprise. La société offre des applications intuitives et résolument tournées vers la communication numérique en répondant aux nouveaux enjeux liés à l'utilisation de l'email en entreprise. Vous souhaitez participer au développement d'une société en plein changement et rejoindre une équipe dynamique et enthousiaste, veuillez envoyer votre candidature à [jobs@mailinblack.com](mailto:jobs@mailinblack.com).

### Poste

Vous serez en charge de :

- ✓ L'assistance aux utilisateurs et de l'apport des solutions à destination de nos clients
- ✓ Recenser et analyser les besoins clientèle
- ✓ Dispenser les conseils d'utilisation progiciel, diagnostiquer et rechercher des solutions
- ✓ La saisie, la gestion et le suivi des incidents

### Profil

De formation informatique, vous justifiez d'une expérience réussie de technicien helpdesk ou support et possédez de bonnes compétences techniques sur les environnements suivants :

- ✓ Logiciel et système, réseaux : Linux (Debian , Red Hat ) , TCP , WAN , Scripting , système Haute Disponibilité (HA) , système de messagerie
- ✓ Base de données Mysql
- ✓ Capacités à détecter et diagnostiquer les problèmes réseaux
- ✓ Pédagogie et disponibilité vis-à-vis des utilisateurs

Au-delà de vos compétences techniques, vous possédez un bon relationnel et une aisance rédactionnelle. Enfin, votre sens du service et votre disponibilité seront des atouts déterminants pour satisfaire aux objectifs du poste.

- ✓ Rémunération selon profil
- ✓ Disponibilité immédiate
- ✓ Type de poste : CDI

