

Agicoa, déjà 3 ans sans spam !



Pierryves Fournier
Ingénieur Infrastructure

Pouvez vous décrire brièvement votre secteur d'activité et votre établissement ?

L'AGICOA, basée à Genève en Suisse, est une société de gestion collective qui intervient dans le domaine des droits des producteurs d'oeuvres audiovisuelles. Nous sommes le seul représentant spécialisé reconnu internationalement dans ce domaine. Nous agissons au nom de nos mandants pour agir en leur nom et pour leur compte dans la perception des redevances qui leur sont dues au titre du droit de propriété intellectuelle à l'occasion d'utilisations secondaires des programmes radiodiffusés.

Quels types de soucis engendrait le spam dans votre entreprise ?

Certains utilisateurs étaient noyés sous le spam, et perdaient un temps considérable pour la gestion de leur boîte aux lettres électroniques. Au delà de la perte de temps, cela devenait pour eux une source de frustration et de stress, qui augmentait le risque de supprimer par erreur un courrier utile à l'entreprise.



Parmi les problématiques courantes (temps gaspillé, perte d'email valides, administration additionnelle, dégradations de l'infrastructure), quelles étaient les plus nuisibles ?

Le plus ennuyeux était le temps gaspillé, et là encore le stress de passer "à côté" de courriels importants.

Pourquoi avoir choisi la solution antispam MailInBlack ? Quels sont les principaux critères qui ont dicté ce choix ?

Les principaux critères sont les suivants:

- la technique d'authentification individuelle plutôt qu'un mécanisme automatique à base de filtres, nous a d'emblée séduite car systématique, personnalisable et au final bien acceptée par les expéditeurs
- blocage des emails si l'expéditeur est inconnu, ce qui permet aux utilisateurs de choisir leurs propres règles d'autorisation
- bannissement d'expéditeurs indésirables, avec là aussi une liberté de choix laissée aux utilisateurs
- définition de listes noires et blanches pour l'ensemble des utilisateurs
- intégration d'un antivirus
- peu d'administration du produit

« Avec MailInBlack, nous n'avons plus à faire face à une perte de productivité liée à l'utilisation de la messagerie électronique »

Pierryves Fournier

Quels bénéfices globaux en retirez-vous ?

Aucun spam, pas de faux positifs, administration très simple (pas de gestion de règles, de filtres, d'exceptions etc.) : nous n'avons donc plus à faire face à une perte de productivité liée à l'utilisation de la messagerie électronique, outil de communication essentiel dans notre activité quotidienne.



La première solution qui élimine 100% des spams

Les Baronnie Bât C
Rue Paul Langevin
13013 Marseille
Tel : +33 491 11 47 30
biz@mailinblack.com
www.mailinblack.com