

# MailInBlack conseillé par la Chambre de Métiers et de l'Artisanat de Vienne



**Yannick Dumortier**  
Responsable Informatique

## Pouvez-vous décrire brièvement votre secteur d'activité et votre établissement ?

Les Chambres de Métiers représentent l'ensemble des métiers de l'Artisanat (plus de 250). Instituées en 1925 par la loi Courtier, les 106 Chambres de Métiers réparties sur le territoire sont au service de près de 900 000 entreprises artisanales. Elles ont été regroupées en 22 Chambres de Métiers régionales et fédérées au plan national par l'Assemblée Permanente des Chambres de Métiers.

La Chambre de Métiers de Vienne est, auprès des pouvoirs publics, l'établissement public représentatif des intérêts généraux de l'artisanat. Elle exerce ses attributions sous le contrôle de l'Etat, la tutelle étant assurée par la préfecture. Elle est chargée de :

- défendre et promouvoir l'Artisanat
- offrir aux entreprises les services et conseils dont elles ont besoin
- tenir le Répertoire des métiers
- faciliter les démarches administratives grâce au Centre de Formalités des Entreprises
- délivrer les attestations de la qualité d'Artisan et le titre de Maître Artisan
- participer à la qualification des chefs d'entreprises
- organiser, promouvoir et développer l'apprentissage dans le secteur des métiers

- favoriser la formation professionnelle des chefs d'entreprises et de leur salariés
- promouvoir les entreprises artisanales par des actions collectives telles que foires et salons, exportation, ...
- développer les actions en direction de la qualité, de l'environnement et de l'innovation

La Chambre de Métiers de Vienne est donc présente pour accompagner le chef d'entreprise artisanale dans chaque étape de sa vie professionnelle, apprentissage, création ou reprise d'entreprise, formation, développement, transmission. Elle travaille pour ce faire en concertation avec les organisations professionnelles de l'Artisanat.

**« Après étude de  
diverses solutions,  
nous avons choisi  
MailInBlack pour deux  
raisons : son principe  
de fonctionnement  
sérieux et imparable, et  
son rapport qualité/  
prix. »**

*Yannick Dumortier*

## Quels types de soucis engendrait le spam dans votre entreprise ?

40 collaborateurs utilisent quotidiennement leur messagerie, et ce plusieurs fois par jour. Or, depuis plusieurs mois, le spam n'a fait qu'augmenter en de telles proportions que les emails « utiles » devenaient minoritaires. Il fallait donc mener une action pour lutter efficacement contre les spams.

## Parmi les problématiques courantes (temps gaspillé, perte d'email valides, administration additionnelle, dégradations de l'infrastructure), quelles étaient les plus nuisibles ?

De toute évidence, l'exaspération des utilisateurs allait croissant et les remontées à mon niveau étaient de plus en plus fréquentes sans que je ne puisse faire quelque chose d'utile : il était donc temps de prendre ce problème à bras le corps et de rechercher la meilleure solution.

## Pourquoi avoir choisi la solution antispam MailInBlack ? Quels sont les principaux critères qui ont dicté ce choix ?

Nous entretenons des contacts étroits avec les Chambres de métiers et les Chambres de commerce ; certaines avaient déjà opté pour MailInBlack.

Après étude de diverses solutions, nous avons choisi MailInBlack pour deux raisons : son principe de fonctionnement sérieux et imparable, et son rapport qualité/prix.

## Quels bénéfices globaux en retirez-vous ?

Depuis le déploiement de MailInBlack, nous n'avons qu'à nous féliciter de sa mise en œuvre : rapidité de déploiement, assimilation immédiate du logiciel par les utilisateurs sans formation préalable. De plus, sécuriser sa messagerie avec MailInBlack permet de véhiculer à l'extérieur une image de professionnalisme et de respect vis à vis de nos correspondants. Je ne peux sincèrement que louer l'outil MailInBlack qui a littéralement transformé nos boîtes aux lettres !



La CMA de Vienne



La première solution qui élimine 100% des spams

Hôtel Technologique BP100  
13382 Marseille  
Tel : +33 491 11 88 38  
[biz@mailinblack.com](mailto:biz@mailinblack.com)  
[www.mailinblack.com](http://www.mailinblack.com)