

La productivité au rendez-vous



Thierry Panalier
Administration des Systèmes
Informatiques & Telecom

Pouvez-vous décrire brièvement votre secteur d'activité et votre établissement ?

Nous sommes une collectivité locale (mairie) d'une ville de 65000 habitants. Nous gérons 1600 collaborateurs dont 700 utilisateurs informatiques répartis sur une quarantaine de sites interconnectés. La messagerie est l'application la plus utilisée par les agents de la ville. Elle permet un échange rapide avec les collaborateurs internes mais aussi un dialogue avec le public externe (fournisseur ou concitoyen).

Quels types de soucis engendrait le spam dans votre entreprise ?

Depuis la mise en fonction de la messagerie centralisée en 2003, le spam n'a fait que progresser dans chacune de nos boîtes à lettres. Malgré une solution logicielle de filtre, notre messagerie s'infectait de jours en jours. Cette pollution nuisait à la productivité de nos collaborateurs. Le temps perdu chaque jour à trier les bons messages des mauvais devenait non négligeable. Les tailles de nos boîtes à lettre étaient elles aussi impactées, et le temps et la taille de nos sauvegardes en découlaient d'autant.

Parmi les problématiques courantes (temps gaspillé, perte d'email valides, administration additionnelle, dégradations de l'infrastructure), quelles étaient les plus nuisibles ?

La problématique la plus nuisible était pour chacun de nous, la proportion de messages inutiles à trier et à supprimer de notre messagerie avant de pouvoir traiter les informations professionnelles.

« Le choix de MIB : une gestion simple et efficace du problème de SPAM. »

Thierry Panalier

Pourquoi avoir choisi la solution antispam MailInBlack ? Quels sont les principaux critères qui ont dicté ce choix ?

Le choix de MailInBlack : une gestion simple et efficace du problème spam. Il s'appuie sur une technique fiable, en partenariat avec nos interlocuteurs grâce à la phase d'authentification. Il est de ce fait certain de ne pas rater un mail important. Pour la gestion des mails de distribution ils sont gérés simplement par une validation de l'utilisateur sur les listes qu'il désire récupérer. Après une phase de validation des paramètres et des expéditeurs recevables, le contrôle des spams est possible afin de s'assurer que rien n'est oublié. Au bout de quelques semaines, les filtres en place pour chaque utilisateur permettent d'obtenir dans

sa boîte à lettre, seulement les mails nous concernant sans plus se préoccuper des spams. Ce paramétrage des correspondants authentifiés est personnel. Chaque utilisateur peut avoir des filtres différents de son voisin sans contrainte pour l'administration de l'outil, et avec le choix pour chacun. Il n'existe aucune contrainte pour l'équipe informatique quant à la gestion des filtres de chaque utilisateur.

Quels bénéfices globaux en retirez-vous ?

Le matin, les boîtes à lettres sont moins encombrées, et n'ont plus de spams. En cas de doute sur des mails qui auraient pu nous intéresser, il est encore possible de visualiser de manière simple et rapide, la liste des messages stoppés, et de récupérer ceux qui nous semblent utiles. Cette souplesse de filtrage et d'utilisation de la Mibox est très appréciable pour les utilisateurs, quel que soit leur niveau de compétence informatique. Les boîtes ne sont chargées que de mails productifs !



La Mairie de Valence